

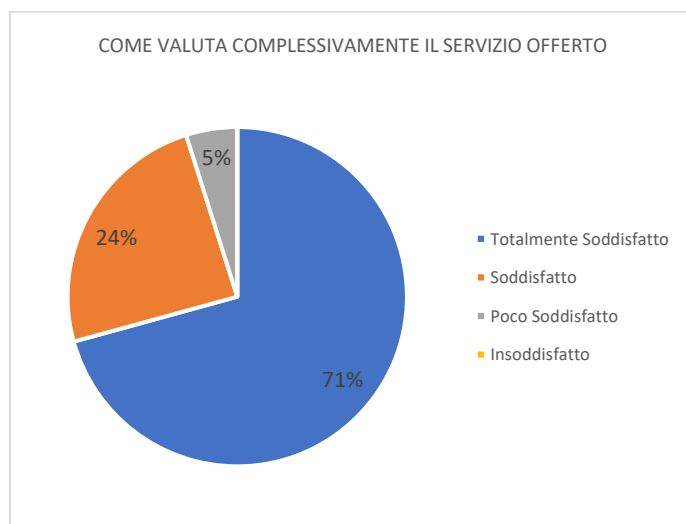
SODDISFAZIONE UTENZA 2024

Come ogni anno, il Centro ha analizzato i questionari di soddisfazione dell'Utenza rispetto ai seguenti items:

- ❖ Indicazioni e cartelli per orientamento presenti nel Centro
- ❖ Percorsi privilegiati per il rilascio delle informazioni
- ❖ Pulizia e comfort delle aree di ricezione e di attesa
- ❖ Tempi di attesa per l'accettazione
- ❖ Cortesia, disponibilità e professionalità del personale di contatto
- ❖ Tempi di attesa per il prelievo o per la visita
- ❖ Cortesia, disponibilità e professionalità del personale medico e sanitario
- ❖ Disponibilità del personale medico e tecnico a fornire spiegazioni ed informazioni
- ❖ Misure di privacy adottate
- ❖ Tempi di refertazione per le analisi cliniche
- ❖ Disponibilità di informazioni e materiale informativo (brochures) disponibile
- ❖ Valutazione del sito internet e dei servizi forniti dal sito internet (prenotazione visite – referti on line)

Sono stati analizzati a campione più del 15% dell'Utenza

Il Grado Complessivo di soddisfazione è molto soddisfacente:



Nel 2024, inoltre, non si sono registrati reclami scritti da parte dell'Utenza.

Roma, 13/01/2025

La Direzione