

## ***CARTA DEI SERVIZI***

---

La Radiologia Cervignanese è una struttura sanitaria privata, accreditata e convenzionata con il Servizio sanitario regionale, che opera nel settore della diagnostica per immagini dal 1998.

Obiettivo principale della Radiologia Cervignanese è il pieno soddisfacimento dei bisogni di salute dei pazienti. Tale obiettivo viene perseguito attraverso una Politica per la Qualità che prevede l'adozione di sistemi, strategie, procedure e comportamenti volti a garantire la massima qualità del servizio offerto. Ciò si traduce nel miglioramento continuo degli Standard di Qualità di seguito indicati:

- la conformità ai requisiti di qualità indicati dai criteri di appropriatezza e dagli standard operativi della Società Italiana di Radiologia Medica (SIRM);
- il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni attraverso il costante aggiornamento professionale ed il costante adeguamento di strumentazione, materiali e metodi agli sviluppi tecnici e scientifici delle discipline trattate;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione delle attività attraverso il monitoraggio e l'analisi di opportuni indicatori per la valutazione della qualità del proprio servizio e delle prestazioni erogate (customer satisfaction, tempi di attesa, indicatori della qualità delle immagini);
- la produzione di immagini radiologiche di massima efficacia diagnostica con la minima dose di radiazioni al paziente;
- completezza e adeguatezza dei referti diagnostici forniti;
- ottimizzazione dei tempi d'attesa, anche nel caso di eventuali "urgenze" (vedere i tempi riportati nei paragrafi successivi);
- l'esecuzione periodica dei controlli di qualità previsti dalle normative cogenti sulle apparecchiature di diagnostica per immagini; in particolare essi vengono eseguiti dall'Esperto in Fisica Medica secondo protocolli internazionalmente riconosciuti e includono tutti gli anelli della catena di produzione delle immagini, incluso il processo di sviluppo dei film radiografici e gli apparati di visualizzazione delle immagini;



La Radiologia Cervignanese si distingue per

- la qualità delle prestazioni
- i brevi tempi di attesa
- la semplicità delle procedure amministrative
- la trasparenza su apparecchiature, medici specialisti, costi

e per la più ampia collaborazione con i medici generici e specialisti e con le strutture sanitarie pubbliche e private.

### *PRINCIPI FONDAMENTALI*

I principi fondamentali cui la Radiologia Cervignanese fa riferimento nello svolgimento della propria attività sono

- **UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ:** le prestazioni sono assicurate secondo regole uguali per tutti, senza alcuna discriminazione di età, sesso, religione, status sociale, opinione politica, condizioni di salute
- **DIRITTO DI SCELTA:** l'utente ha la facoltà di scegliere tra i diversi professionisti che erogano la prestazione richiesta
- **PARTECIPAZIONE:** l'utente ha diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni o proposte di miglioramento e di ricevere in ogni caso risposta, e di avere accesso alle informazioni che riguardano la prestazione richiesta
- **RISPETTO:** ogni utente deve essere assistito e trattato con cortesia e attenzione, nel rispetto della sua persona e della sua dignità.
- **EFFICACIA ED EFFICIENZA:** le prestazioni sono assicurate mediante un uso ottimale delle risorse disponibili, secondo i più aggiornati standard di qualità della Società Italiana di Radiologia Medica, adottando tutte le misure idonee a soddisfare tempestivamente i bisogni dell'utente.
- **CONTINUITA':** l'erogazione delle prestazioni è garantita con carattere di continuità e senza interruzioni. Qualora si renda necessario, per imprescindibili motivi, sospendere temporaneamente alcuni servizi, vengono adottate misure idonee per alleviare ogni disagio eventuale.



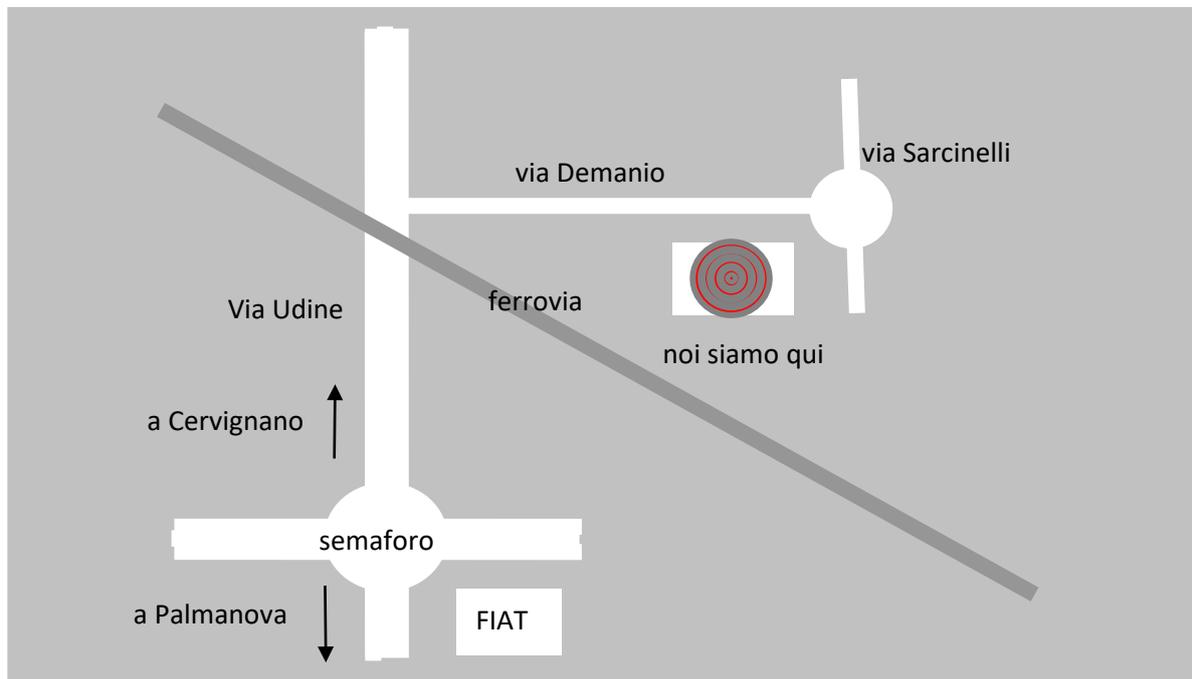
## UBICAZIONE ED ACCESSO

La Radiologia Cervignanese ha sede in Cervignano del Friuli, via Demanio 6

Telefono: 0431 373116

E-mail: [info@radiologiacervignanese.it](mailto:info@radiologiacervignanese.it)

Web: [www.radiologiacervignanese.it](http://www.radiologiacervignanese.it)



La Radiologia Cervignanese è dotata di accessi facilitati e anche di un ingresso riservato per ambulanze e pazienti barellati. Nel caso si voglia fissare un appuntamento per un paziente con difficoltà deambulatorie o barellato è opportuno darne preavviso al personale, al fine di ricevere ogni indicazione per un agevole accesso.



## PRESTAZIONI EROGATE

### DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

#### IL DIGITALE

Dal mese di agosto del 2010 la Radiologia Cervignanese ha trasformato tutta l'attività diagnostica tradizionale da analogica a digitale, confermandosi all'avanguardia nell'innovazione tecnologica. Nella pratica, la tradizionale radiografia ha lasciato il posto ad una immagine digitale, manipolabile, visionabile su qualsiasi personal computer, trasportabile su CD-ROM e in un futuro non troppo lontano, trasmissibile via web tramite sistemi compatibili DICOM.

La sensibile riduzione del rischio di ripetizione di una immagine radiologica causa errata esposizione, è uno degli importanti vantaggi dell'innovazione digitale. Altro importante vantaggio è la riduzione dell'impatto ambientale della Radiologia Cervignanese eliminando completamente dal ciclo per la produzione delle immagini, le sostanze chimiche di sviluppo e fissaggio indispensabili per il trattamento delle pellicole radiografiche tradizionali.

#### RADIOLOGIA

- Radiografia del torace
- Radiografia dello scheletro
- Radiografia panoramica dentale (ortopantomografia)
- Teleradiografia del cranio con telecraniostato
- Mammografia
- Densitometria ossea: colonna lombare, femore, corpo intero (total body)
- Tomografia Assiale Computerizzata (TAC)

Responsabile: dott. P. Rositani, dott.ssa M. Galardo, TSRM G. Pieri, TSRM S. Giovanatti, TSRM S. Maestrutti, TSRM C. Chiarandini

#### ECOGRAFIA

- Ecografia addome superiore ed inferiore
- Ecografia pelvica
- Ecografia mammaria
- Ecografia parti molli e tessuti superficiali
- Ecografia muscolo-tendinea
- Ecografia scrotale
- Ecografia prostatica transrettale



- Ecografia color-doppler tronchi sovraortici
- Ecografia color-doppler venosa ed arteriosa arti inferiori
- Ecografia color-doppler dei reni e dei surreni
- Ecografia color-doppler dell'addome inferiore
- Ecografia color-doppler testicolare
- Ecografia color-doppler del pene

Responsabile: dott. P. Rositani, dott.ssa M. Galardo, dott. Christian Biasion, dott. Rino Fantini

#### *RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE OSTEOARTICOLARE E DEL RACHIDE*

- RM del rachide cervicale
- RM della spalla
- RM del gomito
- RM del polso
- RM della mano
- RM del rachide lombare
- RM dell'anca
- RM del ginocchio
- RM della caviglia
- RM del piede
- RM dell'articolazione temporo-mandibolare

Responsabile: dott. P. Rositani, dott.ssa M. Galardo, TSRM G. Pieri, TSRM S. Giovanatti, TSRM S. Maestrutti, TSRM C. Chiarandini

#### **SPECIALISTICA**

#### *MEDICINA ESTETICA*

- Valutazione medico estetica
- Biorivitalizzazione
- Trattamento laser CO<sub>2</sub>
- Fotoringiovanimento
- Soft surgery (PLEXR)
- Epilazione progressiva
- Peeling chimici
- Impianto filler riassorbibili
- Iniezioni tossina botulinica



- Trattamenti laser dermatologici (onicomicosi, verruche)
- Trattamenti laser di lesioni vascolari
- Trattamenti di vene varicose mediante scleroterapia
- Trattamento laser di macchie e lesioni pigmentate
- Carbossiterapia radiofrequenza
- Laser macchie e lesioni pigmentate (Q-Switched)
- Rimozione tatuaggi

Responsabile: dott.ssa Valentina Candotto

#### *CARDIOLOGIA*

- Visita cardiologica con elettrocardiogramma
- Elettrocardiogramma
- Ecografia cardiaca

Responsabile: dott.ssa Raheleh Rashidi

#### *GINECOLOGIA ED OSTETRICIA*

- Visita ginecologia
- Ecografia trans vaginale
- Pap-test
- Prevenzione e terapia per le donne in menopausa

Responsabile: dott. Sandro Gallucci

#### *DERMATOLOGIA*

- Visite specialistiche dermatologiche
- Trattamenti laser dermatologici
- Chirurgia dermatologica in anestesia locale a tumescenza senza sedazione

Responsabile: dott.ssa Erica Antonini, dott. Stefano Leoni

#### *AMBULATORIO CHIRURGICO*

- Visita specialistica di chirurgia generale
- Asportazione radicale lesioni del tessuto cutaneo e sottocutaneo
- Incisione drenaggio ascesso cutaneo e sottocutaneo



- Medicazione semplice di ferita
- Medicazione complessa di ferita
- Rimozione di suture
- Rimozione infuse a port (dispositivo vascolare totalmente impiantabile)

Responsabile: dott.ssa Valentina Candotto, dott. Rino Fantini, dott.ssa Erica Antonini

#### *CHIRURGIA VASCOLARE*

- Visite specialistiche vascolari per patologia arteriosa
- Visite flebologiche
- Ambulatorio di vulnologia
- Scleroterapia trattamento di telengetasie con laser ND YAG
- Varicectomie sec. Muller in anestesia locale

Responsabile: dott. Christian Biasion, dott. Rino Fantini

#### *ORTOPEDIA*

- Visite mediche con medico specialista ortopedico

Responsabile: dott. Stefano Fabbro

#### *OCULISTICA*

- Visita oculistica completa con esame del fundus oculi e prescrizione lenti
- Tonometria
- Esame del fundus oculi
- Visita oculistica pediatrica

Responsabile: dott. Fabrizio Contini

#### *NUTRIZIONISTA*

- Rilevamento delle misure antropometriche e del peso corporeo.
- Valutazione dello stato di nutrizione e dei fabbisogni nutrizionali del soggetto.
- Elaborazione di piano nutrizionale e/o dieta ottimale in relazione alle caratteristiche del soggetto.
- Supporto al fisiologico recupero dello stato di benessere mediante elaborazione di un profilo nutrizionale mirato.
- Suggerimento o consiglio di integratori alimentari e/o altri prodotti dietetici di libera vendita, indicandone le modalità di assunzione.



- In caso il soggetto presuma di essere affetto da qualche patologia, verrà rinvio al medico curante per accertamenti.
- Solo in seguito potrà essere elaborata una dieta che favorisca unitamente ai farmaci consigliati dal medico il recupero dello stato di benessere.
- Miglioramento della consapevolezza dell'importanza delle scelte alimentari e del rapporto tra benessere e corretto stile di vita.
- Consulenza nutrizionale.

Responsabile: dott.ssa Anna Comelli

### **ANALISI CLINICHE**

In collaborazione con SALUS Policlinico Triestino

- Chimica clinica
- Ematologia
- Coagulazione
- Sierologia
- Batteriologia (con esclusione di tampone vaginale)
- markers tumorali
- Markers epatite
- Dosaggi ormonali
- Tossicologia/Droghe d'abuso
- Farmaci
- Fertilità
- Intolleranze alimentari
- Allergologia biologia molecolare

Responsabile punto prelievi: dott. Pasquale Rositani; INF Lorena Narduzzi; INF Arianna Sellan  
Responsabile Laboratorio Analisi Salus Policlinico Triestino: dott. Fabio Lombardo

### **APPARECCHIATURE**

Le apparecchiature sono tutte tecnologicamente avanzate e periodicamente sottoposte alle verifiche di controllo dei requisiti di qualità

- Apparecchio radiografico Program HF US Odel
- Mammografo Hologic LORAD M-IV
- Ortopantomografo Instrumentarium OP 200 D
- Densitometro osseo Hologic HORIZON
- Ecoografo Esaote MyLab 9 eXP
- Ecoografo Esaote MyLab 70 XVG
- Ecoografo Esaote MyLab Eight



- Risonanza Magnetica Nucleare Esaote S-Scan
- TAC Supria Hitachi
- Elettrocardiografo Esaote P8000 power
- Apparecchiatura Synchro FT Nd:YAG Deka
- Apparecchiatura SmartXide laser CO<sub>2</sub> Deka
- Apparecchiatura Duolite QS laser Nd:YAG Q-Switched Deka
- Apparecchiatura laser alessandrite Motus AX
- Apparecchiatura Triactive RF Deka
- Apparecchiatura per Carbossiterapia Carbomax GMV
- Apparecchiatura chirurgia non ablativa Plexr GMV
- Video Dermatoscopio

### **PERSONALE MEDICO E TECNICO**

- Direttore sanitario: dott. Pasquale Rositani
- Medico specialista in radiologia medica dott. Pasquale Rositani
- Medico specialista in radiologia medica dott.ssa Milena Galardo
- Medico specialista in chirurgia vascolare dott. Christian Biasion
- Medico specialista in chirurgia vascolare dott. Rino Fantini
- Medico specialista in chirurgia maxillo facciale dott.ssa Valentina Candotto
- Medico specialista in dermatologia dott.ssa Erica Antonini
- Medico specialista in dermatologia dott. Stefano Leoni
- Medico specialista in ostetricia e ginecologia dott. Sandro Gallucci
- Medico specialista in cardiologia dott.ssa Raheleh Rashidi
- Medico specialista in ortopedia dott. Stefano Fabbro
- Medico biologo nutrizionista dott.ssa Anna Comelli
- Tecnico sanitario di radiologia medica dott.ssa Sabina Maestrutti
- Tecnico sanitario di radiologia medica dott. Giorgio Pieri
- Tecnico sanitario di radiologia medica dott. Simone Giovanatti
- Tecnico sanitario di radiologia medica dott.ssa Cecilia Chiarandini
- Personale infermieristico sig.ra Patrizia Topatigh
- Personale infermieristico sig.ra Lorena Narduzzi
- Personale infermieristico sig.ra Arianna Sellan
- Personale di segreteria sig.ra Simonetta Fortin
- Personale di segreteria sig.ra Chiara Buffon
- Personale di segreteria sig.ra Laura Collugnatti
- Personale di segreteria sig.ra Federica Fonzar
- Personale di segreteria sig.ra Raffaella Plett



## **DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI**

Gli utenti hanno il diritto di:

- Essere accolti e trattati rispettosamente e con cortesia
- Essere tutelati nella propria riservatezza
- Ottenere dalla Radiologia Cervignanese le informazioni relative alle prestazioni erogate ed ai costi, alle modalità di accesso ed alla competenza dei medici e del personale

Gli utenti hanno il dovere di:

- Tenere un comportamento responsabile, nella volontà di collaborare con il personale della Radiologia Cervignanese
- Non fumare, spegnere i telefoni cellulari sin dall'ingresso nei locali di accettazione e attesa
- Rispettare gli orari di appuntamento
- Controllare la quietanza, verificando la correttezza dei dati personali

Nell'ottica del rispetto del principio di uguaglianza e dell'abbattimento delle barriere culturali, l'accesso degli utenti di lingua straniera che si rivolgono all'Istituto, viene agevolato dal personale in servizio presso la struttura che parla inglese.

Gli utenti che dovessero manifestare particolari esigenze dettate da diversità culturali, di razza, di religione o altro, vengono trattati con le dovute attenzioni ai fini di soddisfare i loro bisogni, sempre nei limiti del rispetto delle normative vigenti. Esiste idonea procedura definita nell'ambito del rispetto del D.lgs. 187/2000 che tratta le situazioni in cui è prevista la presenza di accompagnatori o comforter durante l'esecuzione degli esami.

## **INFORMAZIONI E RECLAMI**

All'utente sono garantite le informazioni necessarie a comprendere il suo stato di salute:

- Il personale medico informa il paziente dei rilievi clinici da lui accertati durante l'esecuzione degli esami di sua competenza e risponde in maniera chiara e comprensibile, seppur sintetica, agli eventuali quesiti o necessità di chiarimenti da parte dei pazienti.
- Il personale di stanza in ufficio per la dimissione del paziente invita il paziente stesso a rivolgersi al proprio medico curante per l'interpretazione del referto medico; eventualmente, su richiesta del paziente, può chiedere un chiarimento al personale tecnico, per quanto di sua competenza, o medico.



- L'eventuale richiesta di un colloquio con il medico da parte di un paziente o del suo medico inviante per la discussione o il chiarimento di un quesito diagnostico relativo ad un esame svolto presso il nostro studio, sarà accolta su appuntamento senza alcun onere aggiunto per il paziente.

Qualora l'utente ritenesse di essere stato in qualche maniera offeso o che un suo diritto sia stato violato o che la sua esperienza all'interno dell'istituto non sia stata conforme a quanto dichiarato nei principi dell'istituto stesso ha il diritto/dovere di sporgere un reclamo.

Modalità per il reclamo:

1. Per iscritto in forma anonima: utilizzando la Scheda Gradimento Paziente a disposizione in sala di attesa.
2. Per iscritto in forma non anonima: sempre utilizzando la SGP a disposizione, sottoscrivendo il reclamo ed eventualmente facendo richiesta di una risposta in merito alla questione.
3. Verbalmente: chiedendo di parlare con un responsabile dell'istituto.

Il reclamo, in qualsiasi forma esso venga sporto, diventa un Rapporto di Non Conformità e verrà valutato come input nell'Analisi di Autovalutazione del Sistema di Qualità.

La direzione della Radiologia Cervignanese si impegna a dare risposta agli eventuali reclami entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso e, se necessario, sempre entro tale termine, ad adottare specifiche azioni correttive documentate onde evitare il ripetersi delle non conformità.

### ***ORARI DI APERTURA, MODALITÀ DI PRENOTAZIONE, TEMPI DI ATTESA***

La Radiologia Cervignanese è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

Le prestazioni vengono eseguite su appuntamento, salvo casi urgenti. L'appuntamento può essere concordato telefonicamente o direttamente allo sportello di accettazione.

I tempi massimi di attesa per le prestazioni erogate sia in regime di convenzione con il S.S.N., sia privatamente (le tariffe private sono consultabili nelle sale di attesa dell'istituto), sono esposti al pubblico nelle sale di attesa e mantenuti aggiornati con cadenza mensile.

La Radiologia Cervignanese assicura il massimo impegno per il rispetto degli orari di appuntamento, tuttavia, poiché le prestazioni possono richiedere tempi superiori a quelli previsti o per ragioni di priorità riservate a casi urgenti, talvolta l'attesa potrebbe prolungarsi di alcuni minuti. In ogni caso la Radiologia Cervignanese farà il possibile per ridurre il protrarsi dell'attesa ed il disagio che ne consegue.

Alcune prestazioni, come l'ecografia addominale e l'ecografia transrettale, richiedono una specifica preparazione, per la quale all'atto dell'appuntamento vengono fornite precise istruzioni.



## ***PAZIENTI DISABILI, BAMBINI, PAZIENTI IN SITUAZIONI DI FRAGILITA', PRESTAZIONI URGENTI***

I principi fondamentali di Radiologia Cervignanese trovano applicazione pratica anche nella definizione di idonee procedure per la gestione di pazienti disabili, di bambini e di pazienti in situazione di fragilità temporanea.

L'intero personale presta la massima attenzione e usa la massima sensibilità nei rapporti personali verso le categorie protette.

L'organizzazione e la gestione degli appuntamenti garantisce una corsia preferenziale per le stesse categorie, adottando tutti gli accorgimenti possibili per ridurre i tempi di attesa e, assieme a essi, il possibile disagio per i pazienti. Le modalità di gestione si differenziano a seconda della tipologia di esame richiesto, in particolare:

1. Radiografia scheletrica tradizionale: la richiesta viene soddisfatta in giornata.
2. Mammografia: la richiesta viene soddisfatta in giornata.
3. Ecografia: la richiesta viene soddisfatta in giornata.
4. RMN e TAC: la richiesta viene sottoposta a valutazione da parte del medico specialista; se ritenuto opportuno la richiesta viene soddisfatta il prima possibile forzando la lista appuntamenti.

La stessa gestione degli appuntamenti viene applicata anche nel caso di prestazioni "urgenti", identificando il regime di "urgenza" con il caso di paziente in possesso di impegnativa medica con esplicita richiesta di "urgenza".

### ***MODALITA' DI PAGAMENTO***

Il pagamento dell'esame viene richiesto di prassi al momento dell'accettazione, prima dell'esecuzione dell'esame. Sono accettati pagamenti Bancomat e Carte di Credito.

### ***RITIRO DEL REFERTO E DELL'ICONOGRAFIA***

Il referto delle prestazioni ecografiche e delle visite specialistiche viene di norma consegnato lo stesso giorno dell'esame. Le analisi di laboratorio sono disponibili dal pomeriggio del giorno stesso del prelievo per il ritiro allo sportello, in alternativa, su richiesta, possono essere ricevute a domicilio via posta. Il ritiro dei referti delle altre prestazioni come TC, Risonanza Magnetica, Radiologia Scheletrica, è rimandato a uno o due giorni successivi all'esecuzione dell'esame e può essere ritirato anche online tramite il portale paziente del programma Zeeromed dove è scaricabile anche l'iconografia. Nel caso di ritiro allo sportello l'iconografia viene consegnata all'utente assieme al referto, con la raccomandazione di conservarla con cura e di riportarla ad eventuali successivi controlli.