

### **Informativa sul trattamento dati**

Il titolare del trattamento, i cui dati sono indicati in intestazione, desidera informarla in merito alle modalità e alle finalità del trattamento dei suoi dati ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

### **Oggetto del trattamento**

Il Titolare tratterà i dati personali da Lei comunicati, identificati all'art. 4 GDPR, ad esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento e dati di natura particolare quali i dati inerenti la salute, la sfera sessuale, dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale come identificati dall'art. 9 GDPR.

### **Finalità principale del trattamento**

Il Trattamento dei dati da Lei forniti è necessario per la realizzazione dei servizi richiesti, perciò senza di essi non saremo in grado di soddisfare le sue richieste. Tale trattamento viene effettuato ai sensi dell'art. 6 lett. a GDPR sulla base del suo consenso e ai sensi dell'art. 6 lett. b, e GDPR per le seguenti finalità : a) adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere, compreso l'invio via sms o posta elettronica di avvisi inerenti le prestazioni da lei richieste; b) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio); c) esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento è realizzato in formato sia cartaceo che elettronico e vengono effettuate le operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione.

### **Tempi di conservazione e distruzione dei dati**

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, per adempiere ad obblighi normativi. Ogni anno la Direzione selezionerà i dati non più utili destinandoli alla distruzione.

### **Validità del consenso**

La presente informativa, contenente il suo consenso al trattamento dei dati, sarà conservata e ritenuta valida senza limiti di tempo in relazione alle finalità qui descritte, salvo sue comunicazioni in merito e riservandoci comunque la possibilità di richiedere nuovamente il suo consenso al trattamento dati.

### **Accesso ai dati**

Avranno accesso ai suoi dati coloro che operano per il Titolare in qualità di dipendenti e collaboratori (a diverso titolo), a seguito di specifico incarico e formazione. Avranno accesso in qualità di Responsabili esterni del trattamento le persone fisiche o giuridiche nominate per l'esecuzione di specifici trattamenti, ad esempio la contabilità o l'esecuzione di attività in service. L'elenco dei responsabili esterni è disponibile presso la nostra sede.

### **Comunicazione dei dati**

Ai sensi dell'art. 6 lett. b, c GDPR, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati ai soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento di operazioni di gestione, contabilità, conformità alla normativa. I Suoi dati non saranno diffusi.

### **Marketing e Newsletter**

I Suoi dati personali saranno trattati solo previo Suo specifico e distinto consenso ai sensi degli dell'art. 7 GDPR, per finalità di marketing, cioè per l'invio tramite e-mail, posta e/o sms e/o telefono di comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario inerente i nostri servizi e per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità degli stessi. Il consenso per questo specifico trattamento è facoltativo, può essere revocato in qualsiasi momento e non incide sull'erogazione dei servizi richiesti.

### **Trasferimento dati**

I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia, non avviene il trasferimento all'estero.

### **Fascicolo Sanitario Elettronico**

Fornendo il suo consenso al trattamento dati, consente al Titolare di mettere a disposizione i dati relativi alle prestazioni sanitarie che riceve per il loro eventuale utilizzo nel suo FSE, qualora lei abbia espresso il relativo specifico consenso richiesto dal servizio sanitario della sua Regione.

### **Dossier Sanitario Elettronico**

Con il suo consenso, il Titolare di trattamento costituisce e mantiene un DSE ai sensi delle Linee guida sul dossier sanitario elettronico, Provvedimento 331/2015 del Garante per la Protezione dei dati, i cui contenuti sono accessibili ai professionisti sanitari che la prenderanno in cura presso la nostra struttura allo scopo di avere un quadro clinico completo e offrirle la migliore assistenza, con accessi tracciati e disponibili per 24 mesi. Il consenso è libero e facoltativo, un eventuale rifiuto non le impedirà di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste. Con il suo consenso potranno essere inserite nel DSE le informazioni relative a prestazioni effettuate prima di questa data presso la nostra struttura e di cui la nostra struttura sia in possesso. Alcune informazioni di natura particolarmente sensibile (ad esempio dati relativi a persone che hanno subito violenza sessuale, stato di tossicodipendenza, abuso di sostanze psicotrope o di alcool) possono essere trattate tramite DSE solamente previo consenso espresso e specifico, da manifestarsi per i

dati presenti e futuri con dichiarazione specifica ed ulteriore. I consensi forniti possono essere modificati o revocati in qualsiasi momento, rivolgendosi al personale presso l'Accettazione o **scrivendo agli indirizzi email indicati in intestazione**. In caso di revoca del consenso alla costituzione del DSE, questo non sarà più visualizzabile ma i contenuti resteranno disponibili per il personale sanitario che li ha prodotti. E' possibile oscurare i dati relativi ai singole prestazioni immediatamente, comunicandolo al momento dell'Accettazione (prima di eseguire la prestazione) o successivamente, rivolgendosi al personale presso l'Accettazione o **scrivendo agli indirizzi email indicati in intestazione**. A seguito dell'oscuramento non sarà possibile ritrovare il referto nel DSE o sapere che era presente ed è stato oscurato.

### **Consegna di referti on line**

Ad integrazione di quanto già indicato nella presente informativa e ai sensi del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 19 novembre 2009 "Linee guida in tema di referti on-line", comunichiamo che può usufruire del servizio facoltativo di refertazione on-line allo scopo di ottenere il download dei propri referti tramite le credenziali e le operazioni indicate nel foglio di ritiro che le sarà consegnato. Il referto posto a disposizione nel portale è legalmente valido, realizzato in conformità alla specifica normativa di settore e rimane a disposizione per 45 giorni. Non sono disponibili on line i risultati di analisi che rivelino l'infezione da HIV o risultati di test genetici. In tali casi il referto sarà consegnato dal personale medico della nostra struttura. Ai sensi della normativa vigente il Titolare di trattamento garantisce: (1) protocolli di comunicazione sicuri, basati sull'utilizzo di standard crittografici per la comunicazione elettronica dei dati, con la certificazione digitale dell'identità dei sistemi che erogano il servizio in rete (protocolli https ssl – Secure Socket Layer); (2) tecniche idonee ad evitare la possibile acquisizione delle informazioni contenute nel file elettronico nel caso di sua memorizzazione intermedia in sistemi di caching, locali o centralizzati, a seguito della sua consultazione on-line; (3) l'utilizzo di idonei sistemi di autenticazione dell'interessato attraverso credenziali; (4) disponibilità limitata nel tempo, per 45 giorni, del referto on-line; (5) possibilità di eseguire eventuali richieste del cliente in merito alla sottrazione dalla visibilità on-line o alla cancellazione dal sistema di consultazione di determinati referti.

L'interessato rimane responsabile per la corretta conservazione delle credenziali personali che, dal momento della consegna da parte del personale di accettazione, saranno sotto sua esclusiva custodia. Lo smarrimento o il furto delle credenziali possono mettere a serio rischio la riservatezza dei suoi dati perciò raccomandiamo, in tali casi, di contattare immediatamente il titolare di trattamento per richiedere la loro disattivazione e sostituzione.

### **Consegna di referti tramite posta elettronica**

Ai sensi delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati in tema di referti on-line del 19 novembre 2009, il titolare del trattamento può, su richiesta dell'interessato, inviare copia del referto alla casella di posta elettronica dallo stesso indicata. Il referto sarà spedito come file protetto da password in allegato a un messaggio e-mail. L'invio sarà possibile dopo la convalida dell'indirizzo e-mail tramite la procedura di verifica che sarà indicata dal titolare di trattamento. Vengono garantiti idonei sistemi di autenticazione e di autorizzazione differenziata per gli incaricati, separazione fisica o logica dei dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale dagli altri dati personali trattati per scopi amministrativo-contabili, funzione di blocco del funzionamento di credenziali se l'interessato ne comunica smarrimento o furto, adozione di misure di sicurezza idonee alla protezione dei dati. L'interessato rimane responsabile per (1) la comunicazione in fase di Accettazione di un indirizzo email valido e posto sotto il proprio controllo, (2) l'utilizzo corretto e strettamente personale dell'indirizzo email, avendo conoscenza dei rischi relativi alla comunicazione di dati tramite tale strumento.

### **Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato e ai sensi dell'art. 15 GDPR ha diritto di :

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di

comunicazione commerciale.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Se autorizza la costituzione di un DSE ha altresì diritto a richiedere l'oscuramento di dati relativi a singole prestazioni e di conoscere l'elenco degli accessi al DSE degli ultimi 24 mesi.

**Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti rivolgendosi al personale presso la sede del Titolare di trattamento.

**Responsabile Protezione Dati**

L'indirizzo del nostro Responsabile Protezione Dati è disponibile presso la nostra sede e sul nostro sito web.

**Consenso per il trattamento dei dati**

Avendo letto e compreso la precedente informativa, ai sensi degli artt. 6 e 7 GDPR, acconsento al trattamento dei dati per le finalità principali.

**Firma** .....

**Consenso per l'invio di informazioni e referti via mail**

Avendo letto e compreso la precedente informativa, ai sensi degli artt. 6 e 7 GDPR, acconsento all'utilizzo dell'indirizzo email da me fornito al momento dell'accettazione per la consegna via email di referti ai sensi delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati in tema di referti on-line del 19 novembre 2009.

**Firma** .....

**Consenso per finalità di marketing**

Avendo letto e compreso la precedente informativa, autorizzo il trattamento dei dati per finalità di marketing ai sensi dell'art. 7 GDPR

**Firma** .....

**Consenso per il trattamento dei dati tramite Dossier Sanitario Elettronico**

Avendo letto e compreso la precedente informativa, ai sensi degli artt. 6 e 7 GDPR, acconsento

alla costituzione di un DSE

all'inserimento nel DSE di dati originati in prestazioni effettuate in precedenza

all'inserimento nel DSE dei dati di natura particolarmente sensibile salvo mia specifica richiesta di oscuramento

**Firma** .....

**Richiesta di attivazione del servizio di Referti On Line**

Avendo letto e compreso la precedente informativa, ai sensi degli artt. 6 e 7 GDPR e delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati in tema di referti on-line del 19 novembre 2009 richiedo di poter usufruire del servizio di refertazione on line.

**Firma** .....

Il consenso viene fornito da :

interessato

**NOME** ..... **COGNOME** ..... nato il ..... a .....

oppure, in caso l'interessato sia di minore età o impossibilitato, **da** :

**NOME** ..... **COGNOME** .....

in qualità di

esercente la potestà genitoriale

tutore legale

delegato dai genitori o dal tutore (si allega delega)