

La presente informativa (redatta secondo i requisiti specificati dall'ALLEGATO A alla DGR n° 3484 del 07 novembre 2006) vuole essere un documento di informazione rivolto ai pazienti e a tutti i portatori di interesse relativamente all'attività di laboratorio di analisi, erogata da Bialalisi Veneto S.r.l., sia in regime privato che accreditato istituzionalmente, presso le sedi di:

- Quarto d'Altino** – Via Volpato, 2/4 – laboratorio e punto prelievo- attività in regime privato e convenzionato
- Venezia** – San Marco, 5369/A – punto prelievo- attività in regime privato e convenzionato
- Venezia** – Santa Croce (Piazzale Roma) 505 – punto prelievo- attività solo in regime privato e convenzionato
- Mestre (Ve)** – Via Guido Carrer, 232 – punto prelievo- attività in regime privato e convenzionato
- Rovigo** - Viale della Pace, 81/A - punto prelievo- attività solo in regime privato
- Giacciano con Baruchella** – Via Orlando Scavazza, 1769/C – punto prelievo- attività solo in regime privato
- Porto Viro** - presso la struttura terza “Poliambulatorio San Giusto S.r.l.” in Via Giuseppe Mazzini, 48– punto prelievo- attività solo in regime privato
- Porto Tolle**- presso la struttura terza “Centro Medico Delta S.r.l.” in Via Matteotti, 238 – punto prelievo- attività solo in regime privato
- Bovolone**- presso la struttura terza “Centro Retrain S.r.l.” in Via San Pietro, 53– punto prelievo- attività solo in regime privato
- Occhiobello** - presso la struttura terza “Studio Medico Airone S.r.l.” in Via R. Moretto, 16/b – punto prelievo- attività solo in regime privato
- Mestre (VE)** - presso la struttura terza “Istituto Piave S.r.l.” in Via Piave, 23 – punto prelievo- attività solo in regime privato
- Chioggia (VE)** - presso la struttura terza “Clodia Medica S.r.l.” in Via S. Spirito, 28 - punto prelievo- attività solo in regime privato
- Martellago (VE)** - presso la struttura terza “EUROMEDICA 2000 S.r.l. Poliambulatorio Tiepolo” in Via Veneto, 3-3/A-3/C – punto prelievo- attività solo in regime privato
- Zelarino (VE)** - presso la struttura terza “Physioclinic S.r.l.” in Via E. Scaramuzza, 19 – punto prelievo- attività solo in regime privato
- Venezia** – presso la struttura terza “S. Marina Health And Beauty S.r.l.” in Sestiere Castello, 6084, Campo S. Marina – punto prelievo- attività solo in regime privato
- Verona (VR)** – contrattualizzato con la struttura “Salute & Territorio Società Cooperativa A.R.L.”, ma sito all'interno della struttura terza “Casa del sorriso” in Via Bramante, 15 Verona (VR) – punto prelievo- attività solo in regime privato
- Zevio (VR)** - presso la struttura terza “Centro di Servizi per Studi Medici Città di Zevio di Bertucco Morena e C. s.a.s.” in Via Chiarenzi, 20 Zevio (VR) – punto prelievo- attività solo in regime privato
- San Giovanni Lupatoto (VR)** - presso la struttura terza appartenente a “Salute & Territorio Società Cooperativa A.R.L.”, sita in Piazza Zinelli, 3 San Giovanni Lupatoto (VR) – punto prelievo - attività solo in regime privato
- Isola della Scala (VR)** - presso la struttura terza “Punto Salute s.r.l.” in Via Roma, 1 Isola della Scala (VR) – punto prelievo - attività solo in regime privato- attività solo in regime privato
- Adria (RO)** - presso la struttura terza “Centro Medico Delta s.r.l.” in Via Bortolo Lupati, 12 Adria (RO) – punto prelievo - attività solo in regime privato

- **Verona** - presso la struttura terza "Arena s.r.l – S.t.p." in Viale del Commercio, 10 Verona (VR) – punto prelievo - attività solo in regime privato
- **Verona** - presso la struttura terza "Poliambulatori Santa Sofia s.r.l." in Via Curiel, 21A Verona (VR) – punto prelievo - attività solo in regime privato
- **Portogruaro (VE)** - presso la struttura terza "Poliambulatorio Le Torri s.r.l." in Piazza Marinetti, 2 Portogruaro (VE) – punto prelievo - attività solo in regime privato
- **San Martino Buon Albergo (VR)** - presso la struttura terza "Poliambulatorio Iucopilla s.r.l." in via Archimede, 10 San Martino Buon Albergo (VR) – punto prelievo - attività solo in regime privato
- **Padova (PD)** - presso la struttura terza "Poliambulatorio Sacra Famiglia" in Via Torino, 1/A Padova (PD) – punto prelievo - attività solo in regime privato
- **Noventa Vicentina (VI)** - presso la struttura terza "Centro medico chirurgico implantologico del Veneto S.r.l." in Via Masotto, 4 Noventa Vicentina (VI) – punto prelievo - attività solo in regime privato

Modalità di prenotazione

I prelievi e la raccolta dei campioni biologici vengono effettuati senza appuntamento, in alcune strutture ci sono alcuni giorni in cui si possono effettuare i prelievi solo previo appuntamento.

La prenotazione può avvenire:

- di persona,
- telefonicamente.

È possibile effettuare il prelievo nei seguenti giorni e orari:

Sede punto prelievo	Orario prelievo	N° telefono per prenotazioni
Via Volpato, 2/4 - Quarto d'Altino (VE)	dal lunedì al sabato: 07.30-09.30	Senza appuntamento
Via Carrer, 232 – Mestre (VE)	dal lunedì al sabato: 07.30-09.00	041/5314071
San Marco, 5369/a - Venezia	dal lunedì al sabato: 07.30-9.45	041/5228173
Santa Croce, 505 - Venezia	dal lunedì al venerdì: 07.30-09.00	041/5287278
Viale della Pace, 81/A - Rovigo	dal lunedì al sabato: 07.30-9.45	Senza appuntamento
Via Orlando Scavazza, 1769/C - Giacciano con Baruchella (RO)	dal lunedì al venerdì: 07.30-09.30	Senza appuntamento
Via Giuseppe Mazzini, 48 - Porto Viro (RO)	dal lunedì al venerdì: 8.00-9.00	Senza appuntamento
Via Matteotti, 238 - Porto Tolle (RO)	dal lunedì al venerdì: 07.30-09.00	Senza appuntamento
Via San Pietro, 53 – Bovolone (VR)	dal lunedì al sabato: 07.30-09.00	Senza appuntamento
Occhiobello Via R. Moretto, 16/b	dal martedì al sabato: 07.30-09.00	Senza appuntamento
Via Piave, 23 - Mestre (VE)	dal lunedì al sabato: 07.30-09.30	Senza appuntamento
Via S. Spirito, 28 – Chioggia (VE)	dal lunedì al venerdì: 07.30-09.00	Senza appuntamento
Via Veneto, 3-3/A-3/C – Martellago (VE)	dal lunedì al sabato: 8.00-10.00, di cui il lunedì e il mercoledì ad accesso libero	041/5403202
Via E. Scaramuzza, 19 - Zelarino (VE)	dal lunedì al venerdì: 7.00-9.00, anche su appuntamento	041/3033455
Sestiere Castello, 6084 - Campo S. Marina Venezia (VE)	dal lunedì al venerdì: 07.30-09.30, sabato solo su appuntamento	041/5233217
Via Enrico De Nicola, 34 - Grezzana (VR)	dal lunedì al venerdì: 07.30-09.30	Senza appuntamento
Via Bramante, 15 - Verona (VR)	dal lunedì al sabato: 7.00-9.00	Senza appuntamento

Sede punto prelievo	Orario prelievo	N° telefono per prenotazioni
Via Chiarenzi, 20 - Zevio (VR)	dal lunedì al sabato: 7.00-9.00	Senza appuntamento
Piazza Zinelli, 3 - San Giovanni Lupatoto (VR)	dal lunedì al sabato: 07.30-09.00	Senza appuntamento
Piazza Zinelli, 3 San Giovanni Lupatoto (VR)	dal lunedì al sabato: 7.00-9.00	Senza appuntamento
Via Roma, 1 Isola della Scala (VR)	dal lunedì al sabato: 7.00-9.00	Senza appuntamento
Via Bortolo Lupati, 12 Adria (RO)	dal lunedì al sabato: 7.00-9.00	Senza appuntamento
Viale del Commercio, 10 Verona (VR)	dal lunedì al sabato: 7.00-9.00	Senza appuntamento
Via Curiel, 21A Verona (VR)	dal lunedì al sabato: 7.00-9.00	Senza appuntamento
Piazza Marinetti, 2 Portogruaro (VE)	dal lunedì al sabato: 7.00-9.30	Senza appuntamento
Via Archimede, 10 San Martino Buon Albergo (VR)	dal lunedì al venerdì: 07.30-09.00	045/242677
Via Torino, 1/A Padova (PD)	dal lunedì al sabato: 07.30-09.30 anche su appuntamento	049/8360756
Via Masotto, 4 Noventa Vicentina (VI)	dal lunedì al sabato: 7.30-10.30 Martedì, Giovedì e Venerdì solo su appuntamento	0444/760303

Si precisa che Bialalisi Veneto non effettua:

- prelievi a bambini di età inferiore o uguale a 6 anni,
- prelievi a domicilio.

Il paziente potrà visionare nel Vademecum le prestazioni che Bialalisi Veneto fornisce oppure chiedere direttamente all'addetta dell'accettazione.

Modalità di accettazione

Al suo arrivo presso la struttura, il paziente si reca presso l'accettazione, consegna l'impegnativa e la tessera sanitaria al personale di segreteria che svolge le pratiche burocratiche rilasciando allo stesso:

- il foglio di accettazione laboratorio con la definizione degli esami in convenzione e fuori convenzione con il numero di accettazione per il prelievo,
- la fattura (nei casi previsti) o il foglio di ritiro.

In caso di prestazioni da erogare in regime privato, il paziente sottoscrive il foglio di accettazione dopo averlo controllato.

È politica di Bialalisi Veneto dare la priorità in fase di accettazione a:

- donne in gravidanza,
- donne in allattamento,
- bambini,
- disabili.

Bialalisi Veneto, infine, non accetta richieste verbali di esami, perché ritiene che sia compito del medico definire le necessità, prendendosi la responsabilità clinica del caso.

Tempi medi di attesa per l'esecuzione del prelievo (dati valevoli per tutti i punti prelievo)

I tempi medi di attesa per l'esecuzione del prelievo sono di circa 14 minuti.

I tempi medi di attesa in accettazione, per accettazione e fatturazione, sono da 5 a 10 minuti.

Modalità ritiro e pagamento

Sede	Modalità di pagamento	Orari di ritiro	Modalità di ritiro
Quarto d'Altino (VE)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 07.30 - 19.00 Sabato: 07.30 - 12.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Rovigo	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat o carta di credito	Lunedì-Venerdì: 08.30 - 12.30 e 15.00 - 19.00 Sabato: 10.30 - 12.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Venezia San Marco	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat o carta di credito	Lunedì-Venerdì: 10.30 - 19.00 Sabato: 10.30 - 12.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Venezia Piazzale Roma (Santa Croce)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti.	Lunedì-Venerdì: 07.30 - 09.30	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Venezia Mestre	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 09.30 - 12.30 Sabato: 09.30 - 12.15	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Giacciano con Baruchella (RO)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 08.30 - 18.45	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Porto Viro (RO)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 9.30-12.30 e 15.00-17.30	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Porto Tolle (RO)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9.00-13.00 e 15.00-19.00 Martedì e Giovedì: 7.30-13.00 e 15.00-19.00 Sabato: 7.30 le ore 13.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Bovolone (VR)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 9.00-20.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Occhiobello (RO)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Martedì e Giovedì: 15.00-17.00 Mercoledì e Venerdì: 16.00-19.00 Sabato: 10.00-12.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.

Sede	Modalità di pagamento	Orari di ritiro	Modalità di ritiro
Mestre – Via Piave	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 7.30-19.00 Sabato: 7.30-10.30	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Chioggia (VE)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 8.00-12.00 e 15.00-18.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Martellago (VE)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Sabato: 9.00-13.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Zelarino (VE)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 8.30-19.30	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Campo S. Marina Venezia	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 9.00-19.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Verona (VR)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Sabato: 9.00-11.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Zevio (VR)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 11.00-13.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
San Giovanni Lupatoto (VR)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Sabato: 9.00-11.30	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Isola della Scala (VR)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 11.00-13.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Adria (RO)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 11.00-13.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.

Sede	Modalità di pagamento	Orari di ritiro	Modalità di ritiro
Viale del Commercio, 10 Verona (VR)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 9.00-19.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Via Curiel, 21A Verona (VR)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 9.00-19.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Portogruaro (VE)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 9.00-12.00 15.00-19.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
San Martino Buon Albergo (VR)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì 14.00-19.00 Dal martedì al venerdì: 9.00-13.00 15.00-19.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Padova (PD)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Sabato: 07.30-9.00	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.
Noventa Vicentina (VI)	Al momento dell'accettazione o del ritiro dei risultati pagamento in contanti, bancomat e carta di credito	Lunedì-Venerdì: 8.30-19.30 Sabato 8.30-12.30	On-line: solo in caso di pagamento in fase di accettazione. Altra persona diversa dall'interessato: solo con delega e presentazione del documento.

Quote di partecipazione alla spesa

Prezzo ticket (o esente ticket).

Tempi medi di risposta

In linea di massima, i tempi medi degli esiti di esame sono i seguenti:

- esami di laboratorio: da 1 a 5gg;
- esami citoistologici in outsourcing: da 7 a 15gg;
- esami genetici in outsourcing: da 15 a 21gg, a seconda del tipo di esame;
- esami di laboratorio urgenti: in giornata, se possibile in base a esame.

Il personale di segreteria, in fase di accettazione comunica al paziente eventuali tempistiche particolari.

Il riferimento del tempo di risposta viene stampato sulla documentazione rilasciata al paziente.

Data aggiornamento: 18/01/2022