PERCORSO DI TUTELA PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE DI PRIMO ACCESSO – BIANALISI SAN CRISTOFORO

In caso di difficoltà a trovare l'appuntamento nei tempi previsti dalla priorità indicata sull'impegnativa, è possibile attivare un percorso che aiuta il cittadino a trovare l'appuntamento in una delle sedi pubbliche o private accreditate del territorio di assistenza.

La struttura sanitaria a cui si è rivolto il cittadino si attiverà per individuare altre strutture, pubbliche o private accreditate del territorio di assistenza del cittadino, in grado di offrire la prestazione entro i tempi indicati.

Requisiti per l'attivazione

Il cittadino può presentare richiesta di attivazione del Percorso di Tutela se è in possesso di una prescrizione di prima visita dematerializzata o ricetta del Servizio Sanitario Nazionale correttamente compilata con l'indicazione della classe di priorità (U, B, D o P, ove prevista):

- **U (Urgente)**: entro 72 ore;
- **B (Breve):** entro 10 giorni;
- **D (Differibile):** entro 30 giorni per le visite ed entro 60 giorni per gli esami strumentali;
- **P (Programmabile):** entro 120 giorni.

Per richiedere l'attivazione del Percorso di Tutela è necessario compilare il "*modulo istanza attivazione percorso di tutela*" ed inviarlo al seguente indirizzo mail info.sancristoforo@bianalisi.it, allegando copia della prescrizione medica (impegnativa), del documento d'identità e dell'eventuale promemoria di prenotazione o rifiuto dell'appuntamento nei tempi

Presa in carico della richiesta

Gli uffici competenti provvederanno alla verifica della documentazione trasmessa e della sussistenza dei requisiti previsti per l'attivazione del Percorso di Tutela.

Qualora la richiesta risulti completa e ammissibile, si procederà all'individuazione della soluzione organizzativa disponibile per garantire l'erogazione della prestazione nel rispetto della normativa vigente.

Contatti utili: Per informazioni generali o supporto, chiamare il **Contact Center Regionale** al numero **800 638 638** (da rete fissa) o consultare il portale Regione Lombardia - Tempi di attesa.