

Il **Laboratorio di Analisi Bialalisi Namusa** lavora sin dall'anno della fondazione 1976 nel settore delle analisi cliniche, offrendo alla clientela e servizi specialistici con l'utilizzo di metodologie sofisticate all'avanguardia.

Impegnato da sempre nella ricerca e nello studio di opportunità di sviluppo, il laboratorio dispone di un team di professionisti di elevata formazione professionale, selezionati ed in continuo aggiornamento con l'evoluzione tecnico-scientifica.

L'esperienza e ricerca maturata nell'attività e ricerca maturata nel settore tecnologico, hanno il permesso di soddisfare lo standard e l'organizzazione aziendale nella qualità, sia nell'erogazione delle prestazioni sanitarie che la clientela.

Tutte le attività sono svolte nel rispetto delle normative, sia strutturali che organizzative; i processi di accettazione e refertazione sono gestiti e resi più veloci dalla predisposizione di un apposito sistema informatico.

La politica aziendale rivolge il suo sguardo innanzitutto alla "cura" del Cliente e alla "qualità" del servizio offerto mettendo al primo posto fiducia, serietà e precisione.

Ogni settore è monitorato costantemente tramite controlli di sia qualità interni che esterni (VEQ). Certificato con Sistema di Qualità Aziendale secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Il personale sarà a vostra disposizione con il massimo della competenza e cortesia.

## Professionalità e cortesia da quarant'anni al servizio della tua salute!

Accreditato S.S.N. Regione Lazio



### REFERENTI

#### Direzione Tecnica

Dr.ssa Clara Mastrovincenzo

Riceve dal Lunedì al Venerdì dalle ore 12:00 alle ore 13:00

#### Segreteria

Riceve tutti i giorni nell'orario di apertura al pubblico.



## Bianalisi Namusa

Via Aufidio Namusa, 150 (Torre Spaccata) - ROMA

Telefonare

**06.2315739 - 06.2307147**

o inviare un'e-mail

**info.namusa@bianalisi.it**

### ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì 07:00 - 17:00

Sabato 07:00 - 12:00

### PRELIEVI

Dal Lunedì al Sabato 07:00 - 10:00

### RITIRO REFERTI

Dal Lunedì al Venerdì 12:30 - 16:30

Sabato 10:50 - 11:50

### LA STRUTTURA È FACILMENTE RAGGIUNGIBILE

Percorrendo la via consolare Casilina, tra viale Palmiro Togliatti e Piazza Sor Capanna;

Dal GRA uscita Casilina, direzione Centro

#### CON I MEZZI PUBBLICI:

##### Stazione Termini:

**105** direzione Parco di Centocelle  
Fermata Parco di Centocelle;

##### Metro A (Subaugusta):

**557** direzione Torre Maura  
Fermata Romanisti/Partini;

**451** direzione Ponte Mammolo  
Fermata Parco di Centocelle;

**548** direzione Stazione Tiburtina  
Fermata Togliatti/Romanisti;

**213** direzione L.go Preneste  
Fermata Alessandrino;

**Metro C (Alessandrino):** a piedi

#### Posto auto per portatori di Handicap

È stato predisposto un posto auto "a tempo", riservato ai portatori di handicap, antistante l'ingresso del laboratorio.

Direttore Tecnico Dr.ssa Clara Mastrovincenzo  
SPECIALISTA PATOLOGIA CLINICA

[www.bianalisi.it](http://www.bianalisi.it)



[www.bianalisi.it](http://www.bianalisi.it)

# Bianalisi Namusa

## Guida ai servizi e informazioni utili per gli utenti

- > ANALISI CLINICHE
- > MICROBIOLOGIA
- > CLAMIDIA - MYCOPLASMA
- > COAGULAZIONI
- > DOSAGGI ORMONALI
- > RADIOIMMUNOLOGIA
- > MARKERS EPATITE
- > PAP-TEST - ALLERGOLOGIA
- > INTOLLERANZE ALIMENTARI
- > PRELIEVI A DOMICILIO



## MODALITÀ DI ACCESSO

### ORARIO DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 07:00 alle ore 17:00

Sabato dalle ore 07:00 alle ore 12:00

### ORARIO PRELIEVI E CONSEGNA DEI CAMPIONI

Dal Lunedì al Sabato dalle ore 07:00 alle ore 10:00

## NORME PER L'OTTENIMENTO DELLE PRESTAZIONI CONVENZIONATE CON IL S.S.N.

1. Ricetta compilata sul mod. ASL dal medico di famiglia. In ogni ricetta non possono essere richieste più di otto analisi. Non sono valide le impegnative prive del timbro del Medico curante.

2. Gli assistiti non esenti dovranno pagare in proprio, a tariffa S.S.N., le prestazioni, fino ad un tetto massimo per ricetta, salvo quelle non previste dal S.S.N.

3. Per gli assistiti esenti per reddito, per età, per invalidità, disoccupazione, nulla è dovuto salvo le prestazioni non previste dal S.S.N.

4. Le ricette vanno firmate con relativa documentazione di identità.

Per tutte le altre informazioni il Personale del nostro Desk è a disposizione della Clientela.

**Il Laboratorio Analisi Binalisi Namusa è computerizzata in rete locale per garantire il monitoraggio continuo delle attività. Il sistema informatico gestisce le fasi di accettazione, la fatturazione, l'archivio dei dati, la refertazione, le statistiche tanto ai fini interni che ad uso della ASL.**

**Trattando i dati con un evoluto sistema informatico abbiamo provveduto ad introdurre una serie di misure per la sicurezza per evitare sia la perdita (backup giornalieri), che la manomissione fraudolenta (password e codici criptati).**

## PRIVACY

I dati anagrafici e diagnostici degli utenti sono trattati secondo la nuova Legge sulla Privacy (n. 196/2003):

- nelle procedure di accettazione rispettando la distanza di cortesia;
- nel modulo consenso al trattamento dei dati sensibili ed alla erogazione delle prestazioni, ulteriore ma necessario atto burocratico che allunga, nostro malgrado i tempi di accettazione;
- nelle procedure di prelievo (gli utenti vengono chiamati con un numero identificativo assegnato in fase di accettazione e non con il loro nome);
- nel ritiro dei referti: si ricorda che gli esami saranno consegnati in busta chiusa e sigillata, esclusivamente all'interessato o ad altra persona in possesso del foglio di ritiro debitamente compilato nell'area dedicata alla delega.

## PRIMA DEL PRELIEVO

Per la maggior parte degli esami di laboratorio è opportuno che il paziente sia a digiuno da almeno 8/10 ore.

Sono a disposizione degli utenti, presso le accettazioni, i contenitori sterili per l'esame delle urine e delle feci. Troverete anche i moduli con le istruzioni per una corretta raccolta.

*N.B. Per gli esami che richiedono prelievi durante la giornata (Profilo glicemico, Glicemia post prandiale, etc) è necessario prendere appuntamento telefonico o presso la segreteria.*

## STANDARD DI PRESTAZIONE

Il prelievo dei campioni biologici (sangue) verrà eseguito entro 10 minuti dall'accesso in laboratorio, dietro presentazione dell'impegnativa del medico curante o privatamente.

## ORARIO PER IL RITIRO DEI REFERTI

La data e gli orari del ritiro sono indicati sull'apposito foglio che vi verrà consegnato al momento dell'accettazione che è indispensabile presentare sempre. I referti si ritirano nei seguenti orari: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 12:30 alle ore 16:30 Sabato dalle ore 10:50 alle ore 11:50.

È possibile richiedere, in fase di accettazione, l'invio del proprio referto (previa autorizzazione scritta) via fax oppure per posta ordinaria.

## CONTROLLA DI QUALITÀ E VEQ

I controlli qualità intra e interlaboratori con ditte specializzate contribuiscono alla affidabilità e ripetitività del dato e permettono un monitoraggio continuo ed una riduzione dell'errore analitico in modo quasi assoluto.

## RISERVATO AGLI UTENTI

### GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La direzione del Laboratorio Analisi Binalisi Namusa distribuisce periodicamente agli utenti un questionario, che ha lo scopo di rilevare eventuali disservizi al fine di eliminarli e di migliorare il servizio offerto. Da parte degli utenti è gradito qualsiasi suggerimento.

## RECLAMI

L'utente trova a disposizione presso la sala d'attesa il modulo reclami che può compilare anche in forma anonima ed imbuicare nell'apposita cassetta.

La direzione esegue una valutazione tecnica, identificate le eventuali cause di non conformità e le responsabilità e apporta un'azione correttiva.

Il responsabile Assicurazione Qualità provvede a contattare l'utente entro e non oltre 3 giorni dell'inoltro del reclamo, indicando i tempi necessari per la risoluzione del problema.

Per eventuali reclami e rimostranze verbali l'utente potrà rivolgersi in segreteria.

Per qualsiasi informazione o chiarimento l'utente può sempre rivolgersi al Direttore Tecnico Dr.ssa Clara Mastrovincenzo.

*Il laboratorio Analisi Binalisi Namusa rispetta i principi fissati dalla direttiva pre Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94:*

**Eguaglianza ed imparzialità:** i servizi sono erogati allo stesso modo a tutti, a prescindere dal sesso, dalla razza, dalla lingua, dalla religione e attraverso un comportamento imparziale;

**Continuità erogativa:** il servizio è erogato con continuità e l'eventuale interruzione deve essere comunicata agli utenti;

**Diritto alla libera scelta:** l'utente ha il diritto di scegliere la propria struttura di fiducia, secondo la normativa vigente;

**Diritto di partecipare e trasparenza:** l'utente deve poter partecipare all'analisi delle prestazioni offerte dalla struttura, anche attraverso associazioni di tutela (es. Tribunale per i diritti dei Malati);

**Efficienza ed efficacia:** il servizio del laboratorio deve garantire efficienza ed efficacia.

## LE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

### In quanto tempo posso avere i miei referti?

Il laboratorio è in grado di eseguire tutte le analisi in tempi brevi. Si tenga conto che per alcuni esami invece sono necessari tempi tecnici che non possono essere modificati. L'eventuale urgenza va segnalata sempre in fase di accettazione e non comporta alcun costo aggiuntivo.

### Quali analisi eseguite presso il laboratorio?

È possibile eseguire praticamente tutte le analisi su sangue, feci, urine e liquidi biologici esistenti. La maggior parte delle analisi vengono eseguite in sede. Per alcune analisi ad altissimo contenuto tecnologico e bassissima incidenza ci avvaliamo di strutture altamente specializzate, collegate con il laboratorio Analisi Binalisi Namusa. Tali esami sono evidenziati sui referti.

- in accettazione sono disponibili la Carta dei Diritti del malato e degli Utenti e l'elenco delle prestazioni con metodica e prezzo.

### Accettate carte di credito e bancomat presso il laboratorio?

Sì. Accettiamo tutte le comuni carte di credito e bancomat.

### Occorre prenotare per eseguire gli esami?

Non occorre prenotare, tranne per prelievi domiciliari.

