



CAN.BI.AS. Laboratorio Analisi Cliniche CARAVAGGIO S.r.l.
Sede di Via Sicilia, 81 04019 Terracina (LT) - Emolabo

SODDISFAZIONE UTENZA 2024

Come ogni anno, il Centro ha analizzato i questionari di soddisfazione dell'Utenza rispetto ai seguenti items:

- ❖ Cortesia, disponibilità e professionalità del personale di contatto
- ❖ Disponibilità e professionalità del personale medico
- ❖ Tempi di attesa
- ❖ Pulizia e comfort delle aree di ricezione e di attesa
- ❖ Informazioni sui servizi offerti
- ❖ Segnaletica presente nel Centro
- ❖ Misure di privacy adottate

Sono stati analizzati a campione più del 15% dell'Utenza

Il Grado Complessivo di soddisfazione è molto soddisfacente:



Nel 2024, inoltre, non si sono registrati reclami scritti da parte dell'Utenza.

Terracina, 24/02/2025

La Direzione Tecnica