

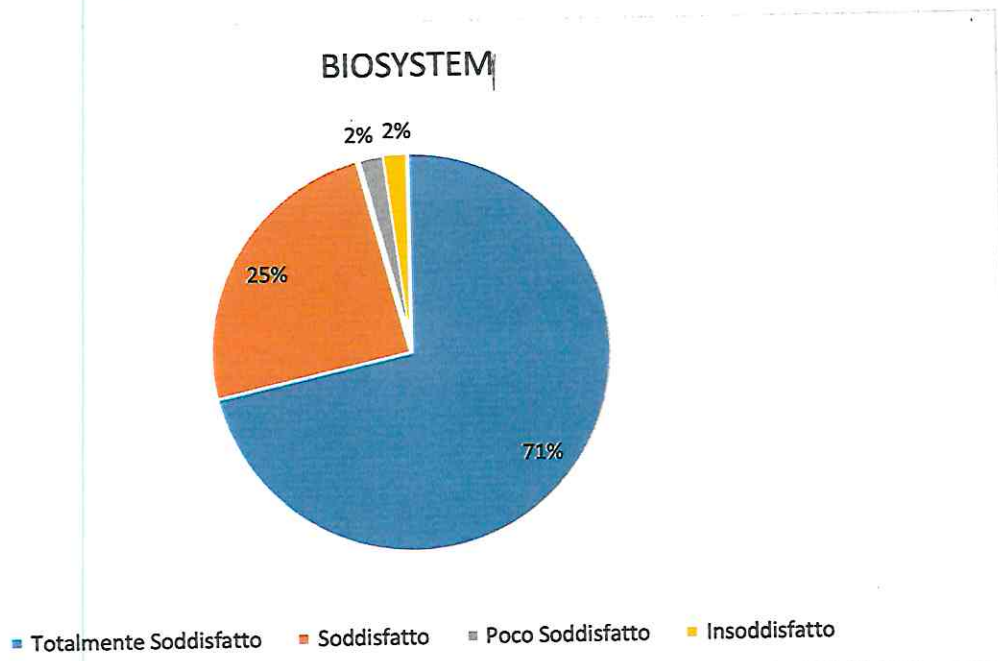
SODDISFAZIONE UTENZA 2025

Come ogni anno, il Centro ha analizzato i questionari di soddisfazione dell'Utenza rispetto ai seguenti items:

- ❖ Cortesia, disponibilità e professionalità del personale di contatto
- ❖ Disponibilità e professionalità del personale medico
- ❖ Tempi di attesa
- ❖ Pulizia e comfort delle aree di ricezione e di attesa
- ❖ Informazioni sui servizi offerti
- ❖ Segnaletica presente nel Centro
- ❖ Misure di privacy adottate

Sono stati analizzati a campione più del 15% dell'Utenza

Il Grado Complessivo di soddisfazione è molto soddisfacente, di seguito il grafico relativo alla domanda "COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO OFFERTO"



Nel 2025, inoltre, non si sono registrati reclami scritti da parte dell'Utenza.

Roma, 29/01/2026

La Direzione Tecnica

